



Q-interactive™

## Chapitre 2

# Présentation et lancement du site internet et de l'application Q-interactive

## Guide d'utilisation de Q-interactive

Juillet 2021



# Introduction

---

Q-interactive comprend deux espaces : le site internet (qiactive.com) et l'application Assess.

Le site internet (qiactive.com) constitue votre point de départ et votre point d'arrivé dans votre utilisation de Q-interactive. C'est un *quartier général*, où vous pouvez :

- Créer et gérer les profils de vos patients ;
- Créer, personnaliser et archiver vos évaluations ;
- Accéder aux manuels d'administration et d'interprétation des tests
- Revoir vos notes ainsi que les données portant sur un item en particulier ;
- Et imprimer et exporter les résultats de vos évaluations.

Assess est l'application installée sur chaque iPad, que vous utiliserez pour administrer les évaluations.

---

|  |   |
|--|---|
| Introduction .....   | 2 |
| Connexion au site internet Q-interactive .....                             | 3 |
| Paramétrage de l'Authentification à deux facteurs.....                     | 4 |
| Connexion à l'application Assess .....                                     | 5 |
| Assistance – Réinitialisation du Nom d'utilisateur ou du Mot de passe..... | 6 |

# Connexion au site internet Q-interactive

Lorsque votre licence est créée, vous recevez un mail avec votre Nom d'utilisateur. Un lien vous permettra de paramétrer votre Mot de passe (nous vous recommandons le point d'exclamation pour le caractère spécial, les autres pouvant ne pas être reconnus par l'iPad). Puis accédez au site internet Q-interactive.

**Étape 1 :** Dans la barre d'adresse de votre navigateur internet, taper « [qiaactive.com](http://qiaactive.com) ».

**Étape 2 :** Entrer votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe pour vous connecter.



**Étape 3 :** Lors de la première connexion, il est demandé de lire et d'accepter la Déclaration de confidentialité et les conditions générales de licence Q-interactive. Faire défiler l'écran jusqu'en bas pour accepter les conditions. Dès qu'un document légal sera modifié, il vous sera demandé de lire et d'accepter les conditions modifiées.

## Termes et politiques

Avant d'utiliser Q-interactive, vous devez accepter ces conditions.

### Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux plateformes Q-Global et Q-Interactive (les « Plateformes Pearson »). Elle contient des informations concernant la manière dont Pearson France SA (la « Pearson ») collecte, utilise et protège les données personnelles que la société reçoit de la part des clients et des administrateurs de test, ainsi que la manière dont elle traite les données personnelles qui sont générées lors des évaluations réalisées sur les Plateformes Pearson. Pearson a qualité soit de responsable du traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire la personne qui décide de la manière dont vos données personnelles sont traitées et utilisées) soit de sous-traitant de ces données (c'est-à-dire qui effectue le traitement pour le compte d'un responsable du traitement des données et selon les instructions de celui-ci) selon que vous êtes un client Pearson et/ou un administrateur de test ou une personne qui participe à un test ou une évaluation administré(e) par un administrateur de test.

[Je suis un client et/ou un administrateur de test.](#)

#### Pearson est responsable du traitement des données

Pearson France SA est responsable du traitement de vos données personnelles. La société est immatriculée sous le numéro 682 019 278 et son siège social est sis 3-15, Immeuble Terra Nova II, Rue Henri Rod Tangue, 93100 Montreuil, France. Vous pouvez contacter Pearson au sujet de la présente déclaration de confidentialité ou du traitement de vos données personnelles à l'adresse suivante :

Data Privacy Office, Pearson PLC - [dataprivacy@pearson.com](mailto:dataprivacy@pearson.com)

#### Quelles informations sont collectées par Pearson à mon sujet ?

#### Informations relatives à votre compte

Nous collectons une partie ou la totalité des données personnelles auprès des clients et/ou des administrateurs de test directement lorsque nous créons votre compte : nom, numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, adresse e-mail, « Niveau de Qualification Pearson », identifiant et mot de passe. Notre base juridique pour la collecte et le traitement de ces informations est la prestation auprès de vous de services achetés par vous-même ou pour votre compte sur les Plateformes Pearson. Nous avons besoin de ces informations pour de vous fournir les services dans le cadre du contrat conclu avec vous, et si vous ne nous les fournissez pas, nous serons alors peut-être dans l'impossibilité de vous fournir ces services.

#### Conditions générales de licence Q-interactive

1. **Proposé général.** Les présentes conditions générales font partie intégrante du contrat conclu entre Vous, le client, que vous soyez une personne physique ou morale, et Pearson Education Limited (« Pearson ») concernant l'accès au produit Q-interactive Assessment Creation, Scoring and Reporting System (« Q-interactive »). Les présentes conditions générales annulent et remplacent toute proposition, déclaration ou convention antérieure que Vous pourriez avoir reçue au sujet de votre utilisation de Q-interactive. Dans les présentes conditions générales, les termes Vous, Votre ou Client font référence à la personne, la société ou l'institution qui s'est vue accorder l'accès à Q-interactive par Pearson, et un « Utilisateur Autorisé » signifie toute personne qui a été habilitée par le Client à utiliser le compte.

2. **Droit de Licence.** Pearson Vous octroie une licence personnelle, incesible et non-exclusive, pour la période au cours de laquelle Votre compte demeure actif, pour l'accès et l'utilisation de Q-interactive qui Vous permettent d'administration, la notation et la génération de rapports concernant les évaluations individuelles publiées par Pearson, ces dernières étant susceptibles d'être ponctuellement modifiées (le(s) « Test(s) »), ainsi que la conservation des données brutes de la personne testée. Q-interactive affiche les instructions ainsi que les éléments relatifs à l'administration Test ou la saisie de données pour l'administration du Test, les manuels relatifs au Test, ainsi que la documentation utilisateur concernée. Q-interactive coordonne Votre accès à un ou plusieurs Test(s) dont Vous avez fait l'acquisition auprès de Pearson, et en fonction des données saisies et du rapport choisi par Vos soins, il génère des rapports sur les résultats spécifiques à un Test, y compris notamment des rapports de profil et des rapports d'interprétation (les « Rapports »), qui sont remis par le biais de Q-interactive. Q-interactive Vous offre également la possibilité d'exporter vos données relatives à la personne testée vers Votre ordinateur ou de les conserver dans des dossiers sur Q-interactive.

3. **Commandes et Règlement.** Toutes les commandes de Tests ainsi que celles d'administration, de notation et de Rapports passées par l'intermédiaire de Q-interactive (les « Administrations ») sont soumises à l'acceptation de Pearson, et ce à son entière discrétion. Elles seront honorées sous réserve des Conditions d'utilisation des matériels psychométriques et des Conditions Générales de Vente en vigueur à ce moment-là (consultable dans l'onglet « Démarche de commande » du site [www.ecpa.fr](http://www.ecpa.fr)). Vous ferez l'acquisition séparément des Administrations de Test ou des Rapports sous la forme d'utilisations individuelles d'administration et de rapport ou en achetant un abonnement à durée limitée pour la notation, qui seront livrés sur Votre compte et seront disponibles pour Votre utilisation. Vous vous engagez à vous acquitter de tous les frais relatifs aux Administrations de Test, Rapports ou Abonnements de Notation selon les tarifs en vigueur au moment de la commande, ainsi que de toutes les taxes applicables. Sauf indication contraire de Pearson, les frais sont dus et exigibles sous trente (30) jours à compter de leur facturation.

4. **Utilisation du ou des Test(s) et de Q-interactive.** Vous vous engagez à utiliser le(s) Test(s) et Q-interactive (a) conformément à l'ensemble des lois et des réglementations applicables, et (b) pour le nombre d'Administrations dont vous avez fait l'acquisition auprès de Pearson. Vous convenez en outre d'utiliser Q-interactive uniquement sur des ordinateurs qui sont conformes aux caractéristiques techniques en matière d'environnement d'exploitation informatique de Pearson publiées à ce moment-là. Vous acceptez que Pearson puisse installer une Version de Maintenance de Q-interactive, sans coût supplémentaire. Vous convenez et acceptez que le(s) Test(s) et Q-interactive sont destinés à être utilisés comme des outils pour vous assister dans le processus global d'évaluation, et qu'ils ne sont ni destinés ni conçus pour être utilisés seuls ou pour remplacer votre jugement professionnel. Il vous est interdit d'octroyer des licences, de céder ou de transférer (y compris de transférer par le biais d'une location) Q-interactive ou d'utiliser Q-interactive au profit d'un tiers.

5. **Protection du ou des Test(s) et de Q-interactive.** Le(s) Test(s) et Q-interactive sont la propriété privée de Pearson et contiennent des secrets commerciaux, des informations protégées par le droit d'auteur, et dans certains cas, ou sont protégés par des brevets détenus par Pearson, ses sociétés affiliées et/ou ses concédants de licence. Le placement d'un avertissement de droits d'auteur sur une quelconque partie d'un Test ou de Q-interactive ne signifie pas qu'ils ont été publiés, et ne constituera pas une dérogation à la protection des secrets commerciaux dont Pearson

# Paramétrage de l'Authentification à deux facteurs

---

Après avoir accepté les différents documents, vous devrez paramétrer l'authentification à deux facteurs (2FA). C'est un renforcement de la sécurité des données à caractère personnel, obligatoire dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Cliquer sur « Saisir les détails 2FA » pour continuer. Au choix, vous recevrez le code par :

- Email
- SMS
- L'application Google Authenticator

Vous devez paramétrer au moins une méthode, mais vous pouvez en paramétrer deux ou trois. Ainsi, à chaque connexion, vous pourrez choisir par quel biais vous souhaitez recevoir le code à usage unique nécessaire pour vous authentifier et valider que c'est bien vous qui tentez de vous connecter.

## Option numéro 1 : authentification par e-mail

Rentrer votre adresse email et cliquer sur « Valider ». Saisir le code reçu par email dans le champ « Code email » et cliquer sur « Confirmer ». Une coche verte apparaît. Votre adresse mail est maintenant paramétrée.

## Option numéro 2 : authentification par SMS

Comme pour l'adresse email, rentrez votre numéro de téléphone portable et cliquer sur « Valider ». Saisir le code reçu par SMS dans le champ « Code SMS » et cliquer sur « Confirmer ». Une coche verte apparaît. Votre téléphone est maintenant paramétré.

## Option numéro 3 : Google Authenticator

Google Authenticator est une application gratuite à télécharger sur votre téléphone ou votre iPad. Elle fonctionne sans internet et sans réseau. Télécharger l'application, l'ouvrir et cliquer sur « Commencer la configuration ». Ensuite, « Scanner le code-barres » et accepter que l'application puisse accéder à l'appareil photo. Sur votre ordinateur, cliquer sur « Configurer Google Authenticator ». Un code QR apparaît :



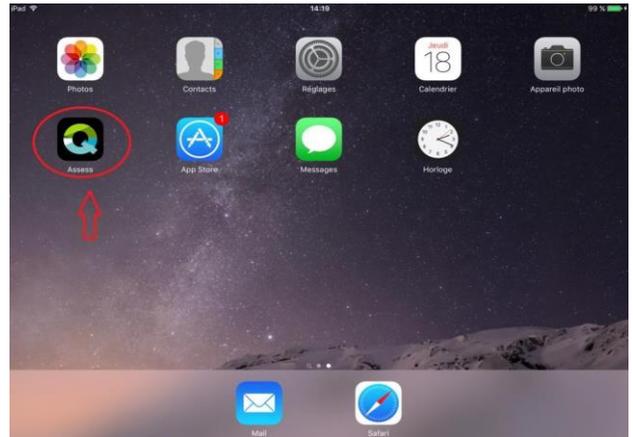
Dirigez l'appareil photo vers le code QR. Un code à six chiffres s'affiche. Entrez le code dans le champ correspondant et cliquez sur « Confirmer ». Une coche verte apparaît. Google Authenticator est correctement paramétrée.

**Une fois vos paramétrages terminés, cliquez sur « Enregistrer » en haut à droite.**

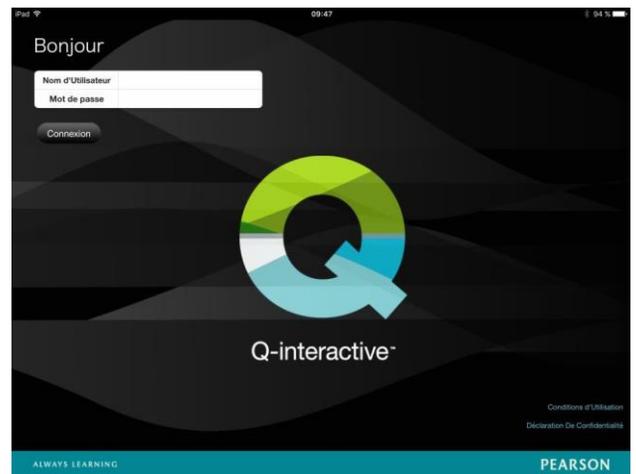
La prochaine fois que vous vous connecterez, vous serez invité à sélectionner le mode d'authentification que vous avez choisi (ou celui que vous souhaitez parmi ceux que vous avez configurés) puis à cliquer sur « Envoyer ». Une fois le code reçu, vous devrez le saisir puis cliquer sur « Connexion ». Cette étape sera nécessaire une fois par jour et par appareil.

# Connexion à l'application Assess

**Etape 1 :** Après avoir installé l'application Assess sur chacun des iPads (voir le chapitre 1 pour des instructions détaillées), vous pouvez y accéder en cliquant sur l'icône Assess sur l'écran de chacun de vos iPads.



**Etape 2 :** Entrer votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe. Ce sont TOUJOURS les mêmes informations que sur le site internet Q-interactive.



**Etape 3 :** Effectuer l'étape de l'authentification à deux facteurs. Nous vous recommandons de cocher la case « se souvenir de cet appareil » afin de faire cette procédure qu'une fois par mois.

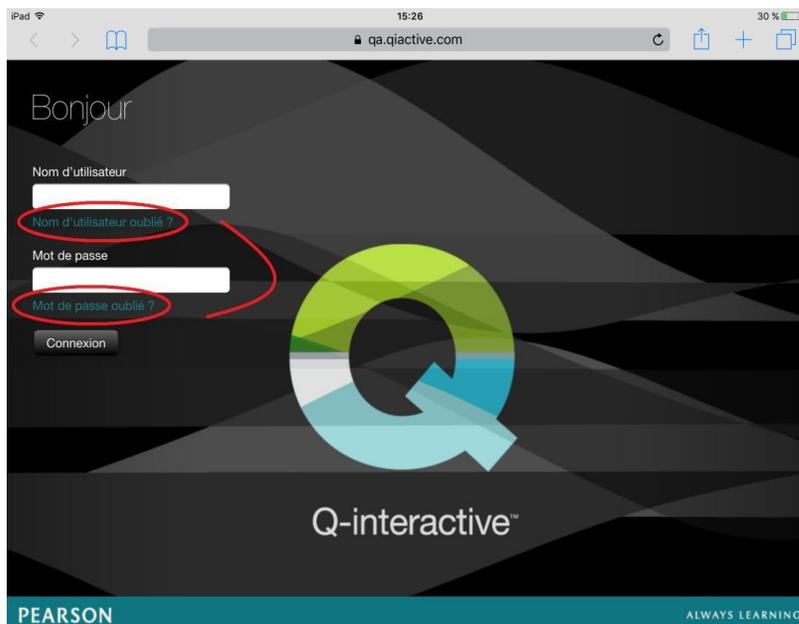


**Note :** La première connexion à l'application déclenche un téléchargement de contenu pouvant prendre 10 à 20 minutes. Il est important de toujours accepter les téléchargements de contenu. Ils garantissent le bon fonctionnement de l'application.

# Assistance – Réinitialisation du Nom d'utilisateur ou du Mot de passe

Pour des raisons de sécurité, vous disposez de cinq essais possibles pour vous connecter. Après le cinquième essai infructueux, votre compte se bloque. En cas d'oubli de votre identifiant ou de votre mot de passe, vous pouvez les réinitialiser automatiquement. Pour cela :

**Étape 1 :** Connectez-vous au site internet Q-interactive (qiactive.com) et cliquez sur **Nom d'utilisateur oublié ?** ou **Mot de passe oublié ?** sur l'écran d'identification.



**Étape 2 :** Fournissez les informations spécifiques afin de vérifier votre accès au compte :

- Votre adresse email en cas d'oubli de votre Nom d'utilisateur
- Votre Nom d'utilisateur en cas d'oubli de votre Mot de passe

**Étape 3 :** Un e-mail contenant de nouvelles instructions est envoyé à l'adresse e-mail liée à votre compte.

**Étape 4 :** Une fois que vous avez cliqué le lien, il vous est demandé de confirmer la demande en cliquant sur le bouton **Envoyer**.

**Étape 5 :** Créer un nouveau Nom d'utilisateur ou un nouveau Mot de passe et le confirmer. Une fois qu'il est vérifié, vous êtes redirigé vers l'écran d'identification de Q-interactive, sur lequel vous renseignerez vos nouveaux Noms d'utilisateur et Mot de passe pour accéder au système.

**En cas de difficultés, contactez votre interlocutrice dédiée à Q-interactive : [conseilclinique@ecpa.fr](mailto:conseilclinique@ecpa.fr) ou 01.43.62.30.01.**