

Pratiques en matière de protection : Q-global & Q-interactive

Ce livre blanc : (a) informe les utilisateurs des Plateformes en vertu des articles 12 à 14 du RGPD et, (b) représente les offres et pratiques actuelles des produits cliniques de Pearson, susceptibles d'être modifiées.

Les accords de Pearson contrôlent les responsabilités et les obligations de Pearson envers ses clients, et ce document ne fait pas partie, ni ne modifie, d'accord entre Pearson et ses clients. En outre, ce document ne fournit pas de conseils juridiques, et les informations que nous présentons peuvent ne pas tenir compte des changements futurs dans les lois et les réglementations. Nous conseillons vivement aux clients de consulter leur conseiller juridique afin de se familiariser avec les exigences qui régissent leur situation spécifique et de procéder à une évaluation indépendante des informations incluses dans ce livre blanc.

Introduction

Pearson prend la protection des données et de la vie privée au sérieux, incorporant ces composants comme principes fondamentaux dans son cadre de développement de produits et de services. Ce livre blanc sert à exposer les mesures de confidentialité et de sécurité que Pearson a mises en œuvre pour Q-global et Q-interactive (collectivement appelés « plateformes de Pearson Clinical »), ses plateformes en ligne visant à l'administration des tests, à la cotation et à l'obtention de rapports. Reconnaisant l'importance primordiale de la protection des données personnelles de ses clients (telles que définies dans les lois pertinentes sur la protection des données), ce document, ainsi que les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Pearson, soulignent son engagement à protéger les données personnelles de ses clients. Pearson y parvient grâce à des protocoles rigoureux relatifs à la collecte, au traitement, au stockage et à la sécurité des données, en stricte conformité avec la législation et les réglementations applicables en matière de protection des données.

Aperçu de Q-global et Q-interactive

Les deux plateformes de Pearson Clinical sont utilisées par des spécialistes de la santé mentale, des psychologues et d'autres professionnels pour administrer des évaluations, calculer des scores et générer des rapports efficacement. Ces systèmes sont accessibles à tout moment à partir de n'importe quel ordinateur et contiennent plus de 18 outils d'évaluation. Toutes les fonctionnalités des plateformes de Pearson Clinical fonctionnent dans un environnement internet sécurisé et privé, aidant les professionnels à optimiser leurs processus d'évaluation.

Collecte et traitement des données

Le tableau ci-dessous présente un résumé des types de données personnelles collectées par les plateformes de Pearson Clinical et les objectifs de chaque catégorie :

Catégories de personnes concernées	Catégories de données personnelles collectées	Objet de la collecte
Patient/sujet	Nom (facultatif)	Identification de l'examineur
	Date de naissance	Calcul de l'âge du sujet au moment de l'examen et garantie d'une administration et d'une notation correctes
	ID (facultatif)	Identifiant du sujet
	Données démographiques (facultatif)	Pour l'administration de l'évaluation et l'inclusion dans les rapports de scores
	Réponses à l'évaluation	Réponses des sujets aux questions d'évaluation en vue de la cotation
	Scores d'évaluation	Calcul des notes à des fins d'établissement de rapports ou d'exportation.
Professionnel, administrateur	Nom d'utilisateur	Fournit l'accès à la plateforme
	Nom	Identification du client

	Email	Pour permettre la réception d'emails du système
	Numéro de téléphone	Pour permettre d'être contacté par le support technique

La minimisation des données est un principe fondamental dans notre approche de la confidentialité et de la protection des données. En tant que fournisseurs de produits à visée d'aide aux diagnostics cliniques, nous donnons la priorité à la collecte des seules données essentielles pour les évaluations, en garantissant la confidentialité et la conformité. En outre, nous responsabilisons nos clients en leur proposant des champs de données facultatifs, ce qui leur permet d'exercer un contrôle sur le traitement des données et de favoriser une relation de confiance.

Base juridique et rôle de Pearson en ce qui concerne les produits cliniques de Pearson :

Les plateformes de Pearson Clinical gèrent différents types de données personnelles des clients et, par conséquent, le rôle de Pearson dans le traitement des données personnelles varie en fonction de la source et de l'objectif.

1. **Données provenant professionnels qualifiés et d'administrateurs de tests :** Dans les cas où les plateformes de Pearson Clinical traitent des données personnelles fournies par ces parties, Pearson agit en tant que processeur de données. Elle traite les données personnelles sur la base des instructions données par le client, agissant en tant que contrôleur de données, assurant la conformité avec leurs directives. Le responsable du traitement est chargé de déterminer la base juridique et la finalité du traitement.
2. **Données relatives aux produits directement proposés aux clients finaux :** Lorsqu'il traite des données à caractère personnel en rapport avec des produits vendus directement à des clients finaux, Pearson assume le rôle de responsable du traitement des données. Dans de tels cas, il s'appuie sur trois fondements juridiques clés pour le traitement des données : le consentement, l'exécution d'un contrat et l'intérêt légitime. Cette approche permet à Pearson de respecter toutes les réglementations applicables en matière de protection des données tout en maintenant les normes les plus élevées en matière de confidentialité et de sécurité pour ses clients.

Les définitions suivantes s'appliquent aux sections ci-dessous :

On entend par « **prestataire et administrateur de test** » un client qualifié ou une personne désignée et autorisée par le client qualifié à coordonner et à gérer le processus d'évaluation et de cotation et/ou à recevoir les résultats et les rapports des tests d'évaluation.

On entend par « **patient ou sujet** » une personne à qui un administrateur de test confie ou fait passer une évaluation clinique.

Pour plus de détails sur les catégories de traitement des données, l'objectif et la base juridique, veuillez-vous référer à la [déclaration de confidentialité clinique](#) de Pearson.

Contrôles et technologies de stockage sécurisé

Pearson et ses sous-traitants s'engagent à protéger les données personnelles collectées par l'intermédiaire des plateformes de Pearson Clinical en employant des mesures de sécurité opérationnelles, administratives, techniques et physiques appropriées pour empêcher la perte, l'utilisation abusive ou l'altération des informations sous son contrôle. Son approche comprend le cryptage de toutes les transmissions de données sensibles et la sécurisation de tous les dépôts de données. En utilisant le cryptage HTTPS, les données personnelles sont protégées depuis le navigateur d'un client jusqu'aux serveurs de Pearson.

Lorsque des informations de paiement sont traitées, Pearson protège ces informations conformément aux normes de l'industrie des cartes de paiement (PCI). Lorsque Pearson utilise des tiers pour traiter les données personnelles, il s'assure qu'ils disposent d'un contrôle technique et organisationnel approprié pour protéger les données personnelles qu'ils traitent. En outre, les serveurs de Pearson utilisent la technologie de cryptage Secure Sockets Layer (SSL), qui est compatible avec la plupart des principaux navigateurs et conçue pour protéger les données personnelles et la vie privée de ses clients.

Pour assurer une sécurité optimale des données des clients, la base de données relative aux plateformes de Pearson Clinical utilise le cryptage Advanced Encryption Standard (AES) 256 bits, une méthode de cryptage largement reconnue et fiable. Cette mesure de sécurité robuste protège efficacement les données des clients contre tout accès non autorisé et garantit la confidentialité et l'intégrité des données lorsqu'elles sont stockées dans le système.

Les plateformes de Pearson Clinical sont certifiées ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information. Notre certificat est disponible sur demande.

Amazon AWS est certifié SOC 2, démontrant comment AWS atteint les contrôles et objectifs clés de conformité. Le rapport SOC 2 est disponible sur demande.

Pour plus d'informations concernant les mesures de sécurité de Pearson, cliquez [ICI](#).

Transferts de données et conformité des processeurs

Lors du transfert de données personnelles du Royaume-Uni (RU), de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE), Pearson s'appuie sur les principes reconnus en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD), en particulier la décision d'adéquation de la Commission européenne (CE) et du Secrétaire d'État du Royaume-Uni (SoS).

Dans le cadre de la prestation des services, certains aspects peuvent nécessiter un engagement avec un processeur de données. Dans de tels cas, Pearson s'assure que ces sous-traitants ont mis en place des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les données de ses clients. Les conditions d'engagement avec ces sous-

traitants sont également alignées avec les exigences du RGPD et nos engagements contractuels envers nos clients.

Pearson a établi un partenariat avec Amazon Data Services Canada, Inc. et MongoDB Limited pour fournir des services d'hébergement via Amazon Web Services (AWS). AWS est le pivot de l'hébergement des données des plateformes de Pearson Clinical, tandis que nous utilisons MongoDB Atlas pour assurer une gestion robuste des données qui s'aligne sur l'efficacité opérationnelle globale et les normes de conformité en matière de protection de la vie privée. Toutes les données collectées sont stockées en toute sécurité sur des serveurs AWS situés à Montréal, au Canada.

La CE et le SdS ont identifié les [organisations commerciales](#) canadiennes en tant que secteur au Canada comme ayant des normes de protection des données suffisantes, permettant le transfert de données du Royaume-Uni, de l'UE et de l'EEE vers le Canada et leur traitement conformément au RGPD sans garanties ou autorisations supplémentaires. C'est ce qu'on appelle une décision d'adéquation. Ce principe guide la relation avec AWS et est reflété dans [l'Accord du client AWS](#), qui régit l'utilisation des services AWS par Pearson et incorpore [l'Addenda de traitement des données AWS](#) via [les Conditions de service AWS](#).

Les plateformes de Pearson Clinical n'utilisent pas de services Amazon qui nécessitent le transfert de données aux fournisseurs de services tiers d'Amazon. Ainsi, toutes les données hébergées restent sur les serveurs d'AWS au Canada. La liste des sous-traitants d'Amazon est tenue à jour [ici](#). Amazon est certifié selon le cadre de protection des données, veuillez cliquer [ici](#) pour voir les détails.

En outre, nous avons conclu un partenariat avec Twilio SendGrid, un service de courrier électronique, afin de rationaliser les communications par courrier électronique entre nos clients cliniques et leurs patients ou examinateurs. Le rôle principal de SendGrid est de s'assurer que vos courriels atteignent leurs destinataires. Le contenu du courriel n'est stocké que temporairement, juste le temps d'une transmission réussie. Les adresses électroniques sont conservées pendant une brève période de 30 jours afin d'analyser les taux de clics et d'ouverture, après quoi elles sont rapidement supprimées. Cette approche minimise les données personnelles conservées par SendGrid. Il est important de noter que ces données sont transférées aux États-Unis à des fins d'acheminement et de livraison des courriels. SendGrid est certifié conformément au cadre de protection des données approuvé par la Commission européenne. Pour plus de détails sur cette certification, veuillez cliquer [ici](#).

La liste des sous-traitants utilisés par Twilio est également accessible au public et peut être consultée [ici](#).

Nous reconnaissons que certains de nos clients sont préoccupés par le fait que les réglementations FISA des États-Unis peuvent s'appliquer aux filiales internationales d'Amazon. Pearson a évalué cela en profondeur avec l'aide des décisions d'adéquation de l'UE et du SoS et de [la documentation](#) complète de l'évaluation de l'impact du transfert d'AWS. Pearson a déterminé que les réglementations FISA ne s'appliquent pas aux entreprises canadiennes et que les réglementations FISA ne s'appliquent pas aux entreprises canadiennes et que la loi canadienne PIPEDA est applicable. Amazon a en

outre affirmé qu'aucune demande n'a donné lieu à la divulgation au gouvernement américain de données sur le contenu d'entreprises ou de gouvernements situés en dehors des États-Unis. Amazon publie des rapports semestriels sur les demandes d'information, qui peuvent être consultés [ici](#).

Tout au long du processus de transfert des données, il utilise des connexions sécurisées et des normes de cryptage (AES256 et HTTPS) pour protéger les données au repos et en transit. Les données en transit sont protégées par le cryptage AES128 et TLS, et les données au repos sont sécurisées par le cryptage AES256 et les normes fédérales de traitement de l'information (FIPS). En outre, les plateformes de Pearson Clinical intègrent des caractéristiques telles que l'authentification à deux facteurs, la sécurité des mots de passe, la déconnexion automatique après des périodes d'inactivité et la non-collecte d'informations sensibles telles que les noms réels ou les numéros de sécurité sociale.

Les clients peuvent être assurés que les sauvegardes de données sont maintenues de manière cohérente, permettant un accès continu à nos plateformes 24 x 7 x 365 à moins qu'ils ne choisissent de supprimer les données des plateformes de Pearson Clinical. Pour plus d'informations concernant les mesures de sécurité de Pearson, veuillez cliquer [ici](#).

De plus, l'équipe du support technique de Pearson, qui est située dans divers emplacements mondiaux, peut occasionnellement avoir besoin d'accéder aux données personnelles dans le but de fournir un soutien technique. Pearson a mis en œuvre un accord complet de transfert de données intragroupe (IGA) afin d'assurer que chaque affilié de Pearson adhère aux lois pertinentes sur la confidentialité des données lors du traitement des données personnelles.

En outre, chaque employé de Pearson est tenu de suivre une formation approfondie concernant le traitement des données personnelles en conformité avec les lois pertinentes. Ils sont également contractuellement engagés à maintenir la plus grande confidentialité, garantissant ainsi que les données personnelles restent toujours sécurisées et confidentielles.

Pour une compréhension plus approfondie de l'architecture des plateformes de Pearson Clinical, vous pouvez examiner notre diagramme de flux de données disponible sur ces liens : [Q-global](#) et [Q-interactive](#).

Une liste actualisée des sous-traitants est maintenue en ligne [ici](#).

Droits des personnes concernées

Lorsqu'un fournisseur ou un administrateur de test, agissant en qualité de contrôleur de données, partage des données personnelles avec Pearson et les télécharge sur le site internet Pearson Clinical, toute demande liée aux droits de confidentialité des données doit être adressée directement au fournisseur ou à l'administrateur de test concerné qui a partagé les données personnelles, qui répondra à la demande. Une fonctionnalité a été fournie pour permettre l'exportation de toutes les données.

Si une demande de droits d'utilisateur implique des données personnelles relatives aux plateformes de Pearson Clinical dans le cadre du champ d'application, le fournisseur ou

un administrateur de test doit transmettre la demande à Pearson en envoyant un courriel à dataprivacy@pearson.com, et Pearson remplira sa part de la demande en conséquence.

Cependant, pour les produits Pearson offerts directement aux clients finaux, Pearson assume le rôle de contrôleur de données. Le client final peut exercer ses droits en matière de confidentialité des données, y compris le droit d'accès, d'effacement ou tout autre droit en vertu du RGPD et/ou des lois applicables en matière de confidentialité, en contactant Pearson comme indiqué dans notre politique de confidentialité.

Conformité de la suppression des données

Pearson reconnaît l'importance primordiale des données personnelles de ses clients. Lorsqu'ils utilisent les plateformes de Pearson Clinical, les clients conservent le contrôle absolu des données qu'ils téléchargent depuis les plateformes de Pearson Clinical.

En tant que responsables du traitement, les clients ont la prérogative d'effacer leurs données lorsqu'ils le jugent nécessaire. Une fonctionnalité est fournie, permettant aux clients d'exporter et d'effacer leurs données à leur convenance et selon leur calendrier. En tant que responsable du traitement des données, Pearson veillera à mettre en œuvre toutes les demandes de suppression des clients d'une manière rapide et complète. De plus, nous nous assurons de respecter les délais statutaires établis par les réglementations sur la confidentialité des données pour compléter de telles demandes.

Par essence, les données personnelles des clients sont leur domaine. Pearson respecte ce principe et s'assure que les clients ont le contrôle ultime sur la destinée de leurs données lorsqu'ils utilisent les plateformes de Pearson Clinical.