

FAQ - Nouvelle page de connexion à Q-global et Q-interactive

Qu'est-ce qui change ?

Durant l'année 2025, nous allons progressivement mettre en place un nouveau système de connexion pour Q-global® et Q-interactive®. Ce changement rendra l'accès plus simple et plus sécurisé.

Si vous avez reçu un e-mail à ce sujet, votre méthode de connexion va bientôt changer. Si vous n'avez pas encore reçu d'e-mail, continuez à vous connecter comme d'habitude avec votre identifiant et mot de passe actuels.

Quand cela va-t-il se passer ?

Tous les utilisateurs seront concernés par ce changement au cours de l'année 2025, par étapes, et seront prévenus par mail.

Dois-je utiliser le même identifiant pour Q-global et Q-interactive ?

Si votre adresse e-mail est identique sur les deux plateformes, elle deviendra votre identifiant unique.

Pourquoi utiliser mon adresse e-mail comme identifiant ?

Votre adresse e-mail est unique : cela rend votre connexion plus simple et plus sûre. Après le changement, les anciens identifiants Q-global ne fonctionneront plus.

Qu'en est-il de mon mot de passe ?

- Si vous avez déjà un compte sur notre site pearsonclinical.fr, vous utiliserez le mot de passe de ce même compte.
- Sinon, vous serez guidé(e) pour créer un nouveau mot de passe lors de votre première connexion après le changement.

Qu'est-ce que l'authentification Multi-Facteurs (MFA) ?

C'est une sécurité en plus : vous entrez votre mot de passe + un code ou une validation envoyée à votre appareil.

Lors de votre première connexion, vous serez invité à choisir comment recevoir ce code :

- **Code par e-mail**
- **Code via l'application Pearson Authenticator**
- **Notification via l'application Pearson Authenticator**

Conseil : gardez au moins deux options pour ne pas être bloqué en cas de perte d'appareil.

Et la clé d'accès (passkey), c'est quoi ?

C'est une façon encore plus rapide de vous connecter – sans mot de passe. Vous pouvez utiliser Face ID, Touch ID ou l'identifiant de votre appareil.

Après avoir activé la sécurité MFA, le système vous proposera de créer cette clé. Nous vous la recommandons pour plus de simplicité !

La page de connexion va-t-elle changer ?

Oui, la page aura un **nouveau look**.

- Vous serez redirigé automatiquement vers la bonne page.
- Vous pouvez ensuite l'ajouter à vos favoris.
- Si vous arrivez sur l'ancienne page, pas d'inquiétude : vous serez redirigé, cela prendra juste quelques secondes de plus.

Puis-je garder mon ancien identifiant Q-global ?

Non. Après le changement, vous utiliserez **votre adresse e-mail**. Les anciens identifiants ne seront plus valides.

Que faire si je perds mon téléphone ou mon accès MFA ?

Si vous avez configuré plusieurs méthodes, utilisez une autre. Sinon, **contactez le service client Pearson** (contact en bas de page), qui vous aidera à tout réinitialiser.

Est-ce que le contenu de mon compte va changer ?

Non. Vos données Q-global et Q-interactive resteront exactement comme avant, en toute sécurité.

Besoin d'aide ?

Pour nous contacter, rendez-vous sur notre site ici :

<https://www.pearsonclinical.fr/demande-support-technique>.

Nos équipes vous accompagneront.