

LEADER

Questionnaire en ligne pour les responsables d'équipe

- Elaboré par Claude Lévy-Leboyer, auteur de nombreux outils de développement des compétences et d'ouvrages de référence pour les Professionnels des Ressources Humaines.
- Outil en ligne. Les questionnaires sont gérés par le consultant en toute confidentialité. La correction est automatisée.

Utiliser un outil spécifiquement conçu pour les responsables d'équipe

LEADER est né du besoin des professionnels de l'accompagnement et du développement de disposer d'un outil adapté aux pratiques managériales des responsables d'équipe.

Faire prendre conscience au responsable d'équipe des effets de son management sur son équipe et sur sa performance

LEADER met en évidence les effets du comportement du responsable sur son équipe. Il lui permet d'identifier ses compétences fortes et ses zones de progrès pour améliorer le fonctionnement de son équipe.

Le questionnaire, renseigné par l'intéressé lui-même et par les membres de l'équipe, est composé de deux parties :

- la première concerne les 7 compétences du responsable d'équipe,
- la seconde comporte des questions qui explorent le fonctionnement de l'équipe sous l'angle de chacune des 7 compétences du responsable (par exemple, l'efficacité de l'équipe en terme d'organisation, en regard de la compétence du responsable lui-même).

Le responsable d'équipe peut ainsi identifier, pour chacune des compétences, l'impact de son comportement sur son équipe.

Le questionnaire LEADER explore les 7 compétences fondamentales du responsable d'équipe :

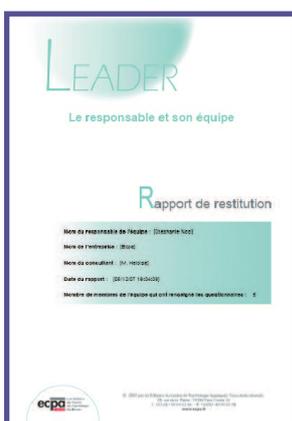
- l'organisation,
- la définition des responsabilités,
- la communication des objectifs,
- la gestion des relations entre les membres de l'équipe,
- l'évaluation des résultats,
- l'innovation,
- l'utilisation de ressources extérieures.

LEADER est donc particulièrement recommandé pour :

- un manager d'entreprise qui semble avoir du mal à identifier son impact managérial, ou qui est en difficulté avec son équipe,
- un manager pour lequel on imagine un accompagnement sans qu'il ait fait de demande explicite,
- des dirigeants de PME, ou des personnes exerçant en libéral, qui dirigent des équipes sans pour autant avoir eu l'occasion de s'interroger sur l'impact de leur style managérial.

S'appuyer sur un outil pratique et complet, qui guide la restitution et facilite la démarche de développement

Le consultant envoie par mail le questionnaire LEADER au responsable et à toute son équipe. Tous complètent le questionnaire en ligne. L'anonymat des répondants est, bien sûr, préservé.



Le **rapport de restitution** est disponible dès que l'ensemble des questionnaires est renseigné. Il présente à l'intéressé les notes issues de son autoévaluation, celles attribuées par les membres de son équipe et, celles qui concernent la manière dont l'équipe fonctionne.

En analysant les écarts entre ses propres perceptions et celles de son équipe, le responsable identifie ses points forts et peut définir ses axes de développement.

Pour chaque compétence qu'il aura choisi de développer, LEADER lui propose des situations concrètes qui lui serviront de guide pour progresser, « des expériences formatrices ».



The 'FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPE' (Team Functioning) table compares the manager's score (Vos) and the team's score (Membres de l'équipe) for four different aspects. The ECPA logo is in the bottom left corner.

	Vos	Membres de l'équipe
1. L'équipe dans laquelle je travaille est bien organisée	3	2,5
pour ce que :		
Les réunions sont efficaces	2	2,5
Les messages reçus sont clairs	3	2,5
Les problèmes rencontrés sont résolus	4	2,5
Les priorités sont bien prises	2	3

The 'Guide de développement' (Development Guide) table of contents lists the following sections and their page numbers:

- Comment a été construit le questionnaire - LEADER 15
- Comment doit évoluer vos résultats 16
- Les notes reçues 16
- Facile à utiliser 17
- Le fonctionnement de LEADER 18
- II. Développer une compétence de responsabilité d'équipe 19
- Quels indicateurs pour évaluer son développement ? 19
- Quels sont les outils managériaux à développer ? 20

 The ECPA logo is in the bottom left corner.