

Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux plateformes Q-Global et Q-Interactive (les « Plateformes Pearson »). Elle contient des informations concernant la manière dont Pearson France SA (« Pearson ») collecte, utilise et protège les données personnelles que la société reçoit de la part des clients et des administrateurs de test, ainsi que la manière dont elle traite les données personnelles qui sont générées lors des évaluations réalisées sur les Plateformes Pearson. Pearson a qualité soit de responsable du traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire la personne qui décide de la manière dont vos données personnelles sont traitées et utilisées) soit de sous-traitant de ces données (c'est-à-dire qui effectue le traitement pour le compte d'un responsable du traitement des données et selon les instructions de celui-ci) selon que vous êtes un client Pearson et/ou un administrateur de test ou une personne qui participe à un test ou une évaluation administré(e) par un administrateur de test.

[Je suis un client et/ou un administrateur de test.](#)

[Pearson est responsable du traitement des données](#)

Pearson France SA est responsable du traitement de vos données personnelles. La société est immatriculée sous le numéro **682 019 278** et son siège social est sis 3-15, Immeuble Terra Nova II, Rue Henri Rol Tanguy, 93100 Montreuil, France. Vous pouvez contacter Pearson au sujet de la présente déclaration de confidentialité ou du traitement de vos données personnelles à l'adresse suivante :

Data Privacy Office, Pearson PLC - dataprivacy@pearson.com

[Quelles informations sont collectées par Pearson à mon sujet ?](#)

Informations relatives à votre compte

Nous collectons une partie ou la totalité des données personnelles auprès des clients et/ou des administrateurs de test directement lorsque nous créons votre compte : nom, numéro de téléphone, numéro de téléphone mobile, adresse e-mail, « Niveau de Qualification Pearson », identifiant et mot de passe. Notre base juridique pour la collecte et le traitement de ces informations est la prestation auprès de vous de services achetés par vous-même ou pour votre compte sur les Plateformes Pearson. Nous avons besoin de ces informations pour de vous fournir les services dans le cadre du contrat conclu avec vous, et si vous ne nous les fournissez pas, nous serons alors peut-être dans l'impossibilité de vous fournir ces services.

Informations transmises par votre navigateur ;

Nous procédons également à la collecte automatique des informations transmises par votre navigateur lorsque vous accédez aux Plateformes et aux produits concernés. Il s'agit notamment de votre adresse IP, de la date et de l'heure de la demande, des pages auxquelles vous avez accédé, du statut d'accès/code de statut HTTP, du volume de données transmises en instantané, du site Internet à partir duquel la demande est venue, de votre navigateur, de votre système et interface d'exploitation, ainsi que de la langue et de la version du logiciel de navigation. La base juridique pour la collecte et le traitement de ces

données personnelles est la capacité d'exploiter les Plateformes Pearson et la fourniture d'accès aux produits et services auxquels vous êtes en droit d'accéder.

Cookies

Nous utilisons des cookies (petits fichiers textes qui sont transmis à votre navigateur par les Plateformes Pearson) pour identifier les trafics de données, personnaliser les contenus et améliorer la sécurité. Les cookies que nous utilisons sont décrits plus en détail dans notre [déclaration relative aux cookies](#). Ils ne fournissent aucune information susceptible de divulguer l'identité d'une personne en particulier, mais ils peuvent identifier votre ordinateur, votre navigateur et vos paramètres Internet. Vous pouvez modifier le stockage des cookies dans les paramètres de votre navigateur à tout moment en sélectionnant la fonction « n'accepter aucun cookie ». Cependant, la désactivation de cookies essentiels pourrait résulter dans l'impossibilité d'utiliser l'intégralité des fonctionnalités des Plateformes Pearson.

Google Analytics

Google Analytics, un service de mesure de l'audience de site Internet fourni par Google, Inc (« Google »), place également des cookies dans votre ordinateur afin de permettre à Google de nous fournir des rapports d'activité relatifs aux Plateformes Pearson. Google utilise ces données uniquement afin de nous fournir des informations sur la manière dont les utilisateurs utilisent les Plateformes Pearson, et n'associe votre adresse IP avec aucune des autres données détenues par Google. Les informations générées par les cookies Google concernant votre utilisation de la plateforme (y compris votre adresse IP) seront transmises à Google et conservées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Vous pouvez refuser ces cookies en sélectionnant les paramètres concernés sur votre navigateur ou en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible à l'adresse suivante <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

À quelles fins Pearson utilise-t-il données personnelles ?

Nous utilisons les informations de votre compte dans le but de configurer et d'administrer votre compte Q-global ou Q-interactive, afin de vous permettre l'achat, l'accès et l'utilisation des produits et services disponibles sur les Plateformes Pearson, pour vérifier vos droits d'utilisation des produits et services dont vous avez fait l'acquisition ou que vous pouvez utiliser, et pour vous fournir des services de support et des services client.

Pearson pourra également utiliser vos coordonnées à des fins légitimes, c'est à dire pour vous informer des autres services Pearson susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez à tout moment choisir de ne pas recevoir d'autres informations commerciales en suivant le lien « se désabonner » en bas d'un e-mail provenant de Pearson ou en envoyant un e-mail à Pearson à l'adresse suivante: info@ecpa.fr

Pendant combien de temps mes données personnelles sont-elles conservées par Pearson ?

Pearson conserve les données personnelles collectées directement auprès d'un client ou d'un administrateur de tests aussi longtemps que le compte demeure actif et pour la durée de la période subséquente qui vous est nécessaire pour vous permettre de télécharger des

données et effectuer les démarches nécessaires à la clôture du compte. Nous conserverons ensuite une quantité limitée d'informations concernant votre compte aux fins d'audit.

[De quelle manière Pearson préserve-t-elle la sécurité de mes informations personnelles ?](#)

Pearson et ses sociétés affiliées hébergent les données personnelles fournies par vos soins et les rapports livrés par l'administrateur de test sur des serveurs sécurisés exploités par des sociétés du groupe Pearson ou par des sous-traitants désignés pour exploiter et administrer les Plateformes Pearson. Pearson prend des mesures appropriées en matière d'exploitation et de sécurité nécessaires à la préservation des informations et exige de ses sous-traitants qu'ils prennent des mesures comparables dans ces domaines. De plus amples détails à propos des mesures de sécurité de Pearson sont disponibles sur les sites Internet sur lesquels les professionnels se connectent pour utiliser Q-Global (www.qglobal.pearsonclinical.com) et Q-Interactive (www.qiactive.com) et sur le site d'information général de Q-Interactive (www.hello-qinteractive.fr).

[Pearson partage-t-elle mes informations personnelles avec des tiers ?](#)

Pearson ne vendra vos données personnelles à aucun tiers ni ne partagera celles-ci avec eux, sauf dans la mesure nécessaire à l'exploitation de la Plateforme Pearson et à l'administration de votre compte. Pour ce faire nous sommes obligés de partager vos informations avec nos sociétés affiliées et les sous-traitants qui participent à l'exploitation et à l'administration des Plateformes Pearson.

[Mes données personnelles seront-elles transmises hors d'Europe par Pearson ?](#)

Les informations relatives aux comptes sont administrées en dehors de l'EEE par NCS Pearson Inc., société affiliée de Pearson aux Etats-Unis d'Amérique. Pearson a conclu un contrat intragroupe avec ses affiliées situées en dehors de l'EEE avec des conditions équivalentes à celles contenues dans les « Clauses Contractuelles Types » approuvés par la Commission européenne, qui prévoient des protections pour les personnes dont les données personnelles sont transférées en dehors de l'EEE. La Plateforme Pearson et les données personnelles qu'elle traite sont hébergées par CenturyLink au Canada, où la législation relative au traitement des données personnelles est considérée par la Commission européenne comme étant adéquate pour protéger les droits et les libertés individuelles des personnes situées au sein de l'Union européenne. Ces données personnelles sont transférées au Canada en vertu d'une décision d'adéquation de la commission européenne au sujet de transferts de données en dehors de l'Union européenne, et ces transferts seront effectués conformément au droit local.

[Quels sont mes droits concernant mes données personnelles ?](#)

Vous avez le droit de mettre à jour et de corriger les données personnelles sur votre compte. Vous disposez également du droit de demander à Pearson l'accès à toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet, de demander une restriction du traitement des données et de demander que nous supprimions ces informations. Lorsque le droit applicable le permet, des frais administratifs pourraient être applicables à la fourniture de copies de ces données. . Vous avez aussi le droit de vous opposer à ce que nous continuions à traiter vos données personnelles. Il est possible que vous ayez également droit à la portabilité de vos données. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Pearson utilise vos

informations personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale.

Je participe à un test ou une évaluation réalisé(e) par un administrateur de test.

L'administrateur de test est responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données (c'est-à-dire la personne qui décide de la manière dont les données personnelles sont traitées et utilisées) est la personne qui effectue le test ou l'évaluation sur les Plateformes Pearson.

Quelles seront les informations à mon sujet reçues par Pearson ?

Lorsque vous participez à un test ou une évaluation sur les Plateformes Pearson, nous traiterons pour le compte de l'administrateur de test une partie ou la totalité des données personnelles suivantes : identifiant unique, date de naissance, sexe, gaucher ou droitier et langue maternelle. Selon la nature de l'évaluation réalisée, nous pourrions recevoir d'autres informations, portant notamment sur : l'historique médical, la formation professionnelle, ainsi que des informations relatives à des sujets en rapport avec ceux-ci ; le travail, la carrière professionnelle, ainsi que des informations relatives à des sujets en rapport avec ceux-ci ; les problèmes de santé ; les médicaments utilisés ; la situation professionnelle ; la situation familiale ; les informations familiales et l'historique familial.

Comment mes données personnelles seront-elles reçues par Pearson ?

Selon la nature du test ou de l'évaluation, ces informations sont fournies par vos soins à l'administrateur de test qui les saisit dans les Plateformes Pearson ou elles sont saisies directement dans les Plateformes Pearson au cours de l'évaluation, soit par vos soins soit par l'administrateur de test.

Q-Global et Q-interactive – Déclaration relative aux cookies.

Les catégories de cookies suivantes s'appuient sur la classification présentée dans l'*International Chambers of Commerce (ICC) Cookie Guide* (Guide des cookies des chambres internationales de commerce).

Catégorie 1 : Cookies essentiels. Ces cookies sont essentiels pour nous permettre de fournir les services que vous avez demandés.

Cookies de catégorie 1 utilisés par les Plateformes Pearson :

Statut de connexion – Pour vous identifier lorsque vous vous connectez aux Plateformes Pearson.

Équilibrage de charge – Pour distribuer le trafic, veiller à ce que les Plateformes Pearson fonctionnent correctement et vous donnent la meilleure expérience possible ;

Panier – Pour mémoriser ce que contient votre panier ;

Données de souscription de l'utilisateur – Pour nous permettre de veiller à ce que vous puissiez accéder aux ressources auxquelles vous vous êtes inscrit ou pour lesquelles vous avez payé.

Catégorie 2 : Cookies de performance. Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les utilisateurs utilisent les Plateformes Pearson, par exemple les pages qu'ils visitent le plus souvent. Les informations collectées par ces cookies sont agrégées, de sorte que ces cookies ne collectent aucune information qui identifie des utilisateurs individuels. Les informations collectées sont anonymes et sont utilisées uniquement pour améliorer la manière dont fonctionnent les Plateformes Pearson.

Cookies de catégorie n° 2 utilisés par les Plateformes Pearson :

Analyse de site internet – Pour améliorer la conception des Plateformes Pearson et l'expérience des utilisateurs en fournissant des statistiques sur l'utilisation et les pages visitées.

Catégorie 3 : Cookies de fonctionnalité. Ces cookies nous permettent de nous souvenir des choix que vous faites (comme votre nom d'utilisateur, la langue ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de fournir des fonctions améliorées et plus pertinentes.

Cookies de catégorie 3 utilisés par les Plateformes Pearson : Aucun

Catégorie 4 : Cookies de ciblage ou de publicité. Ces cookies sont utilisés pour livrer des publicités qui sont plus pertinentes pour vous par rapport à vos centres d'intérêt. Ils sont aussi utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité, ainsi que pour aider à mesurer l'efficacité de la campagne publicitaire. Ils sont habituellement placés par des réseaux publicitaires avec la permission de l'exploitant du site Internet. Ils se souviennent que vous vous êtes rendus sur un site Internet et ces informations sont partagées avec d'autres sociétés, comme des annonceurs.

Cookies de catégorie 4 utilisés par les Plateformes Pearson : Aucun