

Conditions d'utilisation des matériels psychométriques

APPLICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION ET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE ECPA PAR PEARSON

1_CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions d'utilisation et conditions générales de vente sont applicables à tous les produits, services, prestations de quelque nature que ce soit vendus par ECPA par Pearson. Elles sont indissociables l'une de l'autre.

Elles sont applicables dans leur intégralité pour toute commande passée entre ECPA par Pearson et ses clients en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison.

Aucune dérogation aux présentes conditions d'utilisation et conditions générales de vente ne

pourra être admise sans accord exprès et préalable de ECPA par Pearson.

Toute condition contraire aux présentes conditions d'utilisation et conditions générales de vente posée par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achat ou dans tout autre document, sera inopposable à ECPA par Pearson, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

ECPA par Pearson entend maintenir ses conditions d'utilisation et ses conditions générales de vente aussi longtemps que possible. Néanmoins, ECPA par Pearson se réserve le droit de procéder à tout moment, sans préavis, à des modifications des

présentes conditions d'utilisation ou conditions générales de vente.

Dans le cas de modification apportée aux conditions d'utilisation ou aux conditions générales de vente, ECPA par Pearson n'est pas tenu de garder à disposition du client les précédentes conditions d'utilisation ou conditions générales de vente.

2_COMMUNICATION

Les conditions d'utilisation et les conditions générales de vente de ECPA par Pearson sont consultables sur le site Internet : www.pearsonclinical.fr.

CONDITIONS D'UTILISATION DES MATÉRIELS PSYCHOMÉTRIQUES

1_COMPÉTENCE

Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des tests et outils de remédiation publiés par ECPA par Pearson, qu'ils soient distribués sous une forme papier-crayon, CD-Rom ou en ligne.

1.1 Professionnels compétents

En raison de la nature scientifique des tests, En raison de la nature scientifique des tests, des conditions de leur utilisation requérant une compétence spécifique et dans l'intérêt des personnes qui y sont soumises, la vente des tests de ECPA par Pearson est réservée aux personnes possédant les titres, les qualifications ou les habilitations professionnelles adéquates à l'utilisation des tests, notamment :

- les titulaires du titre de psychologue tel qu'il a été défini par les décrets 90 - 255 et 90 - 259 du 22 mars 1990 en application de la Loi du 25 juillet 1985, et conformément au code de déontologie du 22 mars 1996,
- les professionnels des ressources humaines disposant des certifications nécessaires dispensées par Pearson TalentLens,
- les orthophonistes,
- les psychomotriciens,
- les ergothérapeutes,
- les médecins,
- les enseignants spécialisés,
- les graphothérapeutes.

Ces principes sont conformes aux Standards for Educational and Psychological Tests, définis en 1985 et adoptés par des organisations telles que l'American Psychological Association (APA) ; Les mêmes standards ont été acceptés par l'European Test Publishers Group (ETPG) auquel adhère ECPA par Pearson et par l'International Test Commission (ITC). A chacun des tests et des matériels diffusés par ECPA par Pearson est associé un type de titre, de qualification ou de certification nécessaire.

1.2 Justification de la compétence

Les renseignements demandés aux acheteurs éventuels n'ont pour objet que de nous assurer de leur titre ou qualification. Nos clients sont donc priés de nous indiquer avec précision leurs titres et qualifications à utiliser des tests. Une attestation de leurs titres ou leurs qualifications leur est donc instamment demandée (par exemple attestation sur l'honneur, photocopie de leur diplôme, feuille de soin). Ce(s) document(s) doit(vent) être adressé(s) par courrier, par voie électronique ou renseigné(s) directement en ligne sur notre site Internet à partir du formulaire dédié. Cette attestation est une condition préalable à toute première commande. Toute demande ultérieure émanant d'un client connu pourra alors être satisfaite sans délai.

Les étudiants peuvent acquérir des tests, mais nous les prions d'adresser leur commande par l'intermédiaire de leurs professeurs.

1.3 Etablissements privés ou publics et personnes morales

Les organismes publics ou privés souhaitant acquérir des tests doivent joindre une attestation sur l'honneur du titre et/ou de la qualification de chaque utilisateur à leur première commande.

Les professionnels possédant la qualification requise sont les seuls à pouvoir utiliser ce matériel. A ce titre, ils engagent formellement leur responsabilité quant à l'usage qu'ils en font. C'est pourquoi ECPA par Pearson demande expressément à toutes les personnes normalement habilitées à utiliser les tests, de les prévenir lors d'un changement d'adresse professionnelle.

ECPA par Pearson informe leurs nouveaux clients que ces conditions particulières sont d'usage courant au niveau international pour tous les éditeurs de tests.

2_PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les outils ECPA par Pearson sont couverts par des "copyrights" et le droit d'auteur. Tous les droits de propriété intellectuelle des produits ECPA par Pearson restent donc la propriété de ECPA par Pearson ou le cas échéant de ses fournisseurs. Ces droits comprennent les droits d'auteur, de marque, de modèle, de nom commercial, de distribution, etc. En conséquence, l'utilisateur s'interdit, sauf autorisation écrite préalable de ECPA par Pearson :

- Toute reproduction de tout ou partie des outils ECPA par Pearson,
- Toute traduction, toute adaptation ou transformation des outils ECPA par Pearson sur un autre support que celui prévu par ECPA par Pearson,
- Toute mise à disposition, transfert ou cession, même à titre gratuit, de tout ou partie des outils à des tiers non compétents.

Ces limitations prévues par le Code de la Propriété Intellectuelle, et dont la non-observation peut entraîner des poursuites judiciaires, ont pour but, non seulement de protéger les créations appartenant à ECPA par Pearson, mais aussi et surtout de garantir la protection des oeuvres intellectuelles des auteurs dans leur originalité et leur intégrité.

En cas de fabrication spéciale par ECPA par Pearson suivant un cahier des charges fourni par le client, celui-ci garantit qu'il n'est porté atteinte à aucun

droit d'auteur, de marque ou autre droit de tiers. Les matériels proposés dans les catalogues sont à la vente jusqu'au 31 décembre 2019, sauf décision d'en cesser l'édition ou la diffusion.

3_UTILISATION DES OUTILS ECPA PAR PEARSON

Le test est un outil professionnel. L'utilisateur, habilité, veille à l'employer dans sa version originale et dans sa globalité afin de lui conserver sa validité et sa pertinence.

Ces recommandations visent également à limiter les reproductions de tout ou partie d'un test par les médias ou dans des ouvrages, dont la divulgation dévalue le contenu du test et la pratique psychologique (art. 25 du code de déontologie des psychologues).

L'utilisateur s'engage aussi à protéger les contenus des tests en ne les divulguant pas auprès de tiers non-compétents.

Le client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour garantir le respect des présentes conditions d'utilisation des produits ECPA par Pearson y compris si il prête ou cède le produit à un tiers réputé compétent.

ECPA par Pearson n'est en aucun cas responsable des dommages de quelque nature que ce soit qui pourraient résulter d'un mauvais usage de ses outils. Le candidat, le patient ou plus généralement le client de ECPA par Pearson ne pourra faire valoir aucun droit auprès de ECPA par Pearson. Si la responsabilité de ECPA par Pearson était mise en cause, ECPA par Pearson se réserve le droit de réclamer à son client réparation pour les dommages causés.

Conditions générales de vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE ECPA PAR PEARSON

1. COMMANDE ET LIVRAISON

1.1 Bon de commande

Les commandes peuvent être passées en ligne sur le site Internet www.pearsonclinical.fr, par courrier, par fax ou par voie électronique.

Toute commande passée par fax ou par courrier doit être formalisée par un bon de commande tamponné, daté et signé par le client.

Dans le cas d'un établissement public ou privé, le bon de commande doit impérativement être signé par la personne ou le service en charge des achats, ou l'organisme payeur.

Pour les commandes prises en charge par un organisme collecteur, notamment les formations, il appartient au client d'effectuer la demande de prise en charge auprès de l'organisme et de faire parvenir à ECPA par Pearson avant le 1er jour de la formation l'accord de prise en charge. Dans le cas contraire, la totalité des frais de formation sera facturée au client.

1.2 Mention à indiquer

Le bon de commande doit indiquer avec précision :

- le numéro client
 - le nom, prénom et adresse de l'utilisateur
 - l'email de l'utilisateur
 - la raison sociale de l'établissement si la commande est passée par un établissement public ou privé
 - le numéro du devis s'il existe
 - le nom exact du test (éventuellement la forme),
 - les quantités des différents articles composant un test.
- (Attention, un manuel seul n'est jamais suffisant)

1.3 Envoi

Le bon de commande est à adresser au "Service Administration des Ventes" de ECPA par Pearson avec un document attestant de la qualification (attestation sur l'honneur, copie du diplôme, feuille de soin, etc.).

- par courrier : ECPA par Pearson : 15, rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil
 - par fax : +33(0)1 43 62 30 05
 - par voie électronique : commandes@ecpa.fr
 - directement en ligne sur le site Internet www.pearsonclinical.fr
- Nous vous remercions de ne pas confirmer par écrit une commande déjà transmise par fax, courrier ou Internet.

1.4 Livraison

- Les colis sont acheminés par transporteur pour la France. Les délais d'acheminement se situent entre 5 et 8 jours (environ 72h en jours ouvrés pour les tests en ligne).
- En cas de réduction ou d'allongement de ce délai donné à titre indicatif, ECPA par Pearson ne peut être tenu pour responsable.

1.5 Réception

A la réception des marchandises, le client doit immédiatement vérifier l'état du colis et émettre des réserves si nécessaire auprès du transporteur.

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état, sans réserve. Aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves détaillées à l'arrivée du matériel afin de pouvoir exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur.

Pour tout retour de matériel (avarie, colis endommagé, produit cassé, produit ne correspondant pas à la commande), le client doit effectuer une réclamation sous 3 jours ouvrés à réception du matériel via le « formulaire de retour » présent sur chaque page produit de notre site Internet www.pearsonclinical.fr.

Pour tout produit manquant, le client doit contacter le service client dans les 10 jours ouvrés qui suivent la livraison du colis à : sav@ecpa.fr.

2. PRIX, DEVIS, FACTURATION, RÉGLEMENT

2.1 Prix, Devis

Les prix figurant dans nos catalogues sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année en cours.

Les prix établis à l'impression des catalogues ne peuvent être garantis et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, notamment en cas d'augmentation du taux réglementaire de la TVA, du cours des matières premières, des tarifs d'un

prestataire, etc. Concernant la TVA, le taux est au 01/01/2019 de 20 % (5,5% pour les livres).

Les devis proposés par ECPA par Pearson aux clients sont valables 2 mois.

2.2 Port

Un forfait de participation aux frais d'expédition s'applique à chaque envoi. En 2019, le forfait est de :

FRANCE METROPOLITAINE
19,95 € HT

PAYS DE L'U.E. + SUISSE
50,00 € HT

PAYS HORS DE L'U.E. + DOM/TOM
100,00 € HT

2.3 Règlement

Dans le cas d'une commande par courrier ou par fax, la facture est payable comptant par chèque bancaire ou par virement postal. Par exception, pour toute première commande, le paiement doit être joint à celle-ci. Dans le cas d'une commande en ligne, le paiement est exigible par carte bancaire au moment de la commande. Le paiement est dans ce cas un préalable à la livraison.

ECPA par Pearson est en droit de facturer une livraison partielle de produits ou de services.

Les clients de l'Union Européenne sont priés d'indiquer leur numéro de TVA intracommunautaire.

ECPA par Pearson se réserve le droit de refuser toute commande d'un client qui ne serait pas à jour de ses paiements à son égard.

A défaut de paiement, ECPA par Pearson se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture. Le taux de ces pénalités est égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur à la date de la commande. Par application de l'article L441-6 du Code de Commerce, ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire. L'acceptation de la livraison entraîne automatiquement, en cas de retard de paiement, l'application en sus d'une pénalité de retard de la facturation des frais administratifs occasionnés par le recouvrement tardif de la facture. En cas de retard de paiement, la facturation des pénalités de retard et des frais administratifs occasionnés n'excluent pas la possibilité pour ECPA par Pearson de demander des dommages intérêts complémentaires. Enfin l'acheteur quel qu'il soit ne peut jamais au motif d'une réclamation formulée par lui, retenir la totalité ou une partie des sommes dues par lui ni opérer une compensation. En cas de poursuite judiciaire, ECPA par Pearson se réserve le droit de réclamer à l'acheteur le remboursement des frais de procédure.

3. PRODUITS

Les produits commercialisés par ECPA par Pearson sont ceux communiqués dans les catalogues ou sur le site Internet. Ils sont disponibles à la vente tant qu'ils sont visibles sur ces supports. Cependant, ECPA par Pearson se réserve le droit de stopper la commercialisation et la diffusion des tests à tout moment pour quelques raisons que ce soient (contractuelles, de fabrication, d'approvisionnement par des prestataires, etc.). Certains éléments qui composent les kits de base des tests ne sont pas disponibles à la vente de manière dissociée (par exemple : les clés USB, les CD-Rom d'installation, etc.) et ce quel que soit le motif de la demande du client (perte, vol, etc.). Les photos, les exemples, les couleurs utilisés pour décrire les produits dans les catalogues, sur le site Internet ou sur tout autre support de communication ne sont pas contractuels.

4. TESTS EN LIGNE

4.1 Achat et utilisation des tests (passations et rapports)

L'achat de tests (passations et rapports) s'opère en ligne, par courrier électronique, par fax ou par voie postale comme indiqué ci-dessus aux articles 1 et suivants. Une passation est consommée pour chaque évaluation commencée. Il est entendu par évaluation commencée, toute évaluation qui a donné lieu à l'ouverture du lien donnant accès à la passation. Un rapport est consommé dès que la demande de rapport est émise. Les passations et les rapports sont à consommer dans un délai de 3 ans suivant la date de versement des passations

ou des rapports sur le compte du client. Les passations et les rapports non consommés dans ce délai sont perdus et ce sans qu'il soit procédé à leur remboursement, ni à un report de validité.

Dans le cas des licences annuelles, l'accès aux tests est ouvert dans un délai d'un an suivant la date de versement sur le compte client.

4.2 Stockage des données

ECPA par Pearson respecte le droit lié à la durée de conservation des informations à caractère personnel. Suivant la recommandation européenne, le système conserve les données des comptes clients pour la durée du contrat conclu avec ECPA par Pearson. Ces données sont ensuite archivées pour une durée de cinq ans.

Pour toute demande de suppression de données pour des motifs légitimes avant cette date, merci d'adresser la demande par courrier au siège de ECPA par Pearson en mentionnant dans l'objet du courrier « Informations Personnelles » et en joignant la copie de votre titre d'identité. Informations Personnelles du client : le système permet au client de paramétrer la durée de conservation des données de test et des Informations Personnelles de ses clients sur le système. Il peut effacer à tout moment les données de test et les Informations Personnelles de ses clients.

4.3 Hébergement des données (Q-Global, Q-interactive)

La politique de confidentialité (disponible sur le site Internet www.pearsonclinical.fr) doit être acceptée par les clients avant toute utilisation des plateformes Q-interactive et Q-Global.

Les serveurs informatiques hébergeant les données collectées par ECPA par Pearson sont basés au Canada (Toronto), pays présentant le niveau de protection des données à caractère personnel requis au sens de la CNIL et de la Commission Européenne. En utilisant ce site et en nous envoyant des informations par voie électronique, vous consentez à la transmission transfrontalière des Informations Personnelles collectées et traitées par le biais de ce site, dans le respect de notre formalité auprès de la CNIL.

4.4 Fonctionnalités et accès à la plateforme de tests

ECPA par Pearson s'engage à informer le client de toute évolution majeure des fonctionnalités de la plateforme de tests en ligne. En aucun cas ECPA par Pearson ne prendra en charge l'indemnisation des dommages matériels et immatériels directs ou indirects pouvant être subis par le client du fait de l'utilisation de la plateforme. Par ailleurs ECPA par Pearson ne pourra être tenu responsable du fait de la détérioration de fichiers. Le client s'engage à se prémunir contre ces risques en effectuant des sauvegardes régulières des rapports d'évaluation de ses utilisateurs.

4.5 Clôture du compte

Le compte peut être clôturé à tout moment sur demande du client, par simple courrier AR. Sauf accord exprès, aucun remboursement du crédit en cours n'est possible dans ce cas. Le compte peut être fermé sur décision de ECPA par Pearson sans aucune justification à produire, notamment dans le cas où le client ne répond pas à ses obligations de paiement.

5. CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Tout litige né de l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation et de vente sera de la compétence exclusive des Tribunaux de PARIS, nonobstant la pluralité éventuelle de défendeurs ou l'appel en garantie.