



Pearson | TalentLens

Guide d'accompagnement

COMMENT PASSER COMMANDE ?

MORE INSIGHT
MORE IMPACT™

SOMMAIRE

COMMENT EFFECTUER UNE COMMANDE ?

PAGE 3

COMMENT SE DÉROULE LA LIVRAISON ?

PAGE 5

FRAIS DE PORT

PAGE 6

NOUS CONTACTER

PAGE 7

COMMENT EFFECTUER UNE COMMANDE ?



VIA NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

Vous pouvez commander en ligne en créant votre compte client sur **www.pearsonclinical.fr**.

Après avoir renseigné vos informations professionnelles, vous recevrez sous 4 jours ouvrés maximum un email avec vos identifiants. Vous aurez alors accès à la commande en ligne de nos solutions.

Notre conseil : consultez vos messages indésirables (spam), car il arrive que les emails soient dirigés dans les courriers indésirables.

Deux moyens de paiement sont acceptés sur notre boutique en ligne

- Carte bancaire via une transaction sécurisée
- Chèque ou virement bancaire à réception de facture

Il vous suffit au moment de valider votre panier de choisir "Facture" ou "Carte bancaire".

VIA NOTRE BON DE COMMANDE (PAPIER OU PDF)

Si vous ne passez pas par notre boutique en ligne, nous mettons aussi à votre disposition un bon de commande au format PDF. Vous pouvez soit le remplir directement depuis votre ordinateur ou bien l'imprimer et le remplir à la main. Retrouvez ce bon de commande **page 4**.

Afin de faciliter le traitement de vos demandes, n'oubliez pas de mentionner sur votre bon de commande :

- Le nom de votre plateforme en ligne (votre identifiant de connexion, si vous êtes déjà client)
- Votre code client (si vous êtes déjà client)
- Le numéro de devis correspondant (si un devis a été établi préalablement)

Vous trouverez nos codes articles et nos tarifs dans notre Catalogue « Solutions d'évaluation pour les professionnels RH – Tarifs 2019 » téléchargeable à ce lien : **[cliquez ici](#)**.

Une fois le bon de commande rempli, deux possibilités s'offrent à vous :

- Envoi par email à **commandes@pearson.com**
- Envoi par voie postale à l'adresse suivante :

Pearson TalentLens France
Immeuble Terra Nova 2
15 rue Henri-Rol Tanguy
93100 – Montreuil
FRANCE

Code client si existant

N° de devis si existant

Adresse de facturation - Tous les champs sont obligatoires

Raison sociale			
Adresse			
Code Postal		Ville	
Contact de facturation			
Téléphone			

Utilisateur certifié - Tous les champs sont obligatoires

Nom / Prénom	
Téléphone	
E-mail (obligatoire)	

IMPORTANT :

- Conformément à nos conditions générales de vente, toute première commande doit être réglée par avance par chèque ou virement bancaire.
- Si vous êtes psychologue et que vous n'êtes pas habilités à nos tests, merci de joindre votre diplôme à votre première commande.
- En fonction de l'organisme payeur de cette commande, un bon de commande officiel de l'organisme pourra être nécessaire pour valider la commande. Vous pouvez utiliser celui-ci comme devis.

Livraison physique

Raison sociale			
Adresse			
Code Postal		Ville	
Contact de livraison			
Téléphone			

Livraison en ligne

Disposez-vous déjà d'une plateforme d'évaluation ?

OUI | Votre login de connexion :

NON, je souhaite que l'on me crée un compte.

Tampon de l'organisme payeur (correspond à l'adresse de facturation)

Notez votre commande comme indiqué dans l'exemple ci-dessous

9 6 9 9 2 0 1 0	SOSIE 2 ND GENERATION	Passation et rapport descriptif	50	47,00€	2 350,00€	2 820,00€
Code	Sigle	Désignation du matériel	Quantité	Prix à l'unité HT	Total HT	Total TTC

N° de TVA intracommunautaire

N° de SIRET ou Identifiant de l'entreprise

Date et signature

MONTANT DE
LA COMMANDE

FRAIS D'EXPÉDITION

OUTILS EN LIGNE, RECHARGES CD-ROM	0,00€ HT	0,00€ TTC
FRANCE MÉTROPOLITAINE + BELGIQUE	9,95€ HT	11,94€ TTC
UNION EUROPÉENNE + SUISSE	50,00€ HT	60,00€ TTC
PAYS HORS DE L'UE + DOM/TOM	100,00€ HT	120,00€ TTC

TOTAL À PAYER

HT

TTC

Avant de remplir le bon de commande, je reconnais avoir pris connaissance des CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE et des CONDITIONS D'UTILISATION DES MATÉRIELS PSYCHOMÉTRIQUES de Pearson-TalentLens.



COMMENT SE DÉROULE LA LIVRAISON ?

Le versement de nouveaux crédits sur les plateformes digitales ne s'effectuera qu'après réception de votre bon de commande signé et dans un délai de :

- 48h au plus tard pour tout client existant (sans création de plateforme)
- 72h au plus tard pour tout nouveau client (avec création de plateforme ou ajout de nouveau produit)

Dans le souci de répondre au mieux à vos besoins, nous vous recommandons d'anticiper vos demandes pour vous éviter d'être dépourvu de crédits au moment de vos passations.

Par ailleurs, pour toute commande de produits physiques, sachez que nos délais de livraison de matériel de 5 à 8 jours ouvrés, à réception de votre bon de commande signé et sous réserve de disponibilité des produits.

Votre commande sera acheminée par le transporteur GLS qui vous adressera un email au départ de votre colis. Ce document est important, il contiendra la référence de l'expédition afin que vous puissiez suivre votre colis ou le rediriger en fonction de votre disponibilité. Pensez à vérifier la boîte "spam" de votre messagerie.

En cas de rupture de stock sur un article, ce dernier sera expédié dès son retour en stock.

En cas de livraison en dehors de l'Union Européenne, GLS prendra contact avec vous afin que vous puissiez finaliser les formalités d'importation et l'acquittement d'éventuelles taxes.

FRAIS DE PORT

FRAIS D'EXPÉDITION

France Métropolitaine + Belgique	9.95€ HT	11.94€ TTC
Pays de l'Union Européenne + Suisse*	50.00€ HT	60.00€ TTC
Pays Hors de l'Union Européenne + DOM/TOM*	100.00€ HT	120.00€ TTC

*Droits et taxes à l'importation à votre charge.



NOUS CONTACTER

Pour plus de précision sur le délai de livraison ou bien tout autre question concernant votre commande, notre équipe dédiée au service client reste à votre disposition pour vous accompagner dans la réalisation de vos devis, ainsi que la saisie de vos commandes.

Celle-ci est joignable entre 09h00 et 17h30 du lundi au vendredi :

- Par téléphone au 01 43 62 30 03
- Par mail à commandes@pearson.com

Nos autres services dédiés restent à votre disposition pour vous porter assistance et sont joignables aux adresses ci-dessous :

- Support informatique sur la plateforme TalentLens Online : support_talentlens@pearson.com
- Support informatique sur les autres plateformes : support_technique@pearson.com
- Demande d'informations sur les tests : conseilrh@pearson.com
- Découverte des formations : formation@pearson.com





RESTONS EN CONTACT !

www.TalentLens.fr

@Pearson TalentLens France



MORE INSIGHT
MORE IMPACT™

Pearson est une marque déposée aux Etats-Unis et / ou dans d'autres pays, de Pearson Education, Inc. ou associés(s). Toutes les informations contenues dans ce document sont exactes à la date de la publication.

Publié par Pearson Talent Assessment 2018.