

COMMENT PASSER A S D F G H J K L ; " enter return Z CO/MAN? D E shift?



MORE INSIGHT MORE IMPACT



SOMMAIRE

COMMENT EFFECTUER UNE COMMANDE?

PAGE 3

COMMENT SE DÉROULE LA LIVRAISON?

PAGE 5

FRAIS DE PORT

PAGE 6

NOUS CONTACTER

PAGE 7



COMMENT EFFECTUER UNE COMMANDE?





VIA NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

Vous pouvez commander en ligne en créant votre compte client sur www.pearsonclinical.fr.

Après avoir renseigné vos informations professionnelles, vous recevrez sous 4 jours ouvrés maximum un email avec vos identifiants. Vous aurez alors accès à la commande en ligne de nos solutions.

Notre conseil : consultez vos messages indésirables (spam), car il arrive que les emails soient dirigés dans les courriers indésirables.

Deux moyens de paiement sont acceptés sur notre boutique en ligne

- Carte bancaire via une transaction sécurisée
- Chèque ou virement bancaire à réception de facture

Il vous suffit au moment de valider votre panier de choisir "Facture" ou "Carte bancaire".

VIA NOTRE BON DE COMMANDE (PAPIER OU PDF)

Si vous ne passez pas par notre boutique en ligne, nous mettons aussi à votre disposition un bon de commande au format PDF. Vous pouvez soit le remplir directement depuis votre ordinateur ou bien l'imprimer et le remplir à la main. Retrouvez ce bon de commande **page 4**.

Afin de faciliter le traitement de vos demandes, n'oubliez pas de mentionner sur votre bon de commande :

- Le nom de votre plateforme en ligne (votre identifiant de connexion, si vous êtes déjà client)
- Votre code client (si vous êtes déjà client)
- Le numéro de devis correspondant (si un devis a été établi préalablement)

Vous trouverez nos codes articles et nos tarifs dans notre Catalogue « Solutions d'évaluation pour les professionnels RH – Tarifs 2019 » téléchargeable à ce lien : cliquez ici.

Une fois le bon de commande rempli, deux possibilités s'offrent à vous :

- Envoi par email à commandes@pearson.com
- Envoi par voie postale à l'adresse suivante :

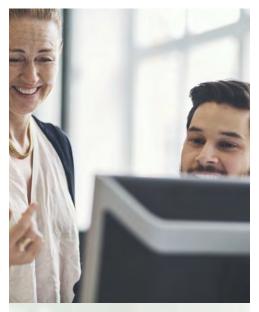
Pearson TalentLens France Immeuble Terra Nova 2 15 rue Henri-Rol Tanguy 93100 – Montreuil FRANCE



SOLUTIONS D'ÉVALUATION POUR LES PROFESSIONNELS RH

Merci de signer ce bon de commande et d'y apposer le tampon de votre organisme payeur. À renvoyer par mail à **commandes@pearson.com**

Code client si existan	t			N° de	e devis si exi	istant				
Adresse de facturation - Tous les champs sont obligatoires					Livraison physique					
Raison sociale				Ra	Raison sociale					
Adresse					Adresse					
					7101 0330					
Code Postal		Ville		(Code Postal		Ville			
Contact de facturation				Cont	act de livrais	on				
Téléphone					Téléphone					
Utilisateur cert	t ifié - Tous les	champs son	t obligatoires	Livr	aison ei	n ligne				
Nom / Prénom					Disposez-vous déjà d'une plateforme d'évaluation ?					
Téléphone					OUI Vot	re login de connexion	:			
E-mail (obligatoire)	NON, je souhaite que l'on me crée un compte.									
joindre votre dipl En fonction de l'o officiel de l'organi	ôme à votre premiè rganisme payeur de isme pourra être né lui-ci comme devis. de comme ind SOSIE 2ND	re commande. e cette command cessaire pour va iqué dans l'e	ités à nos tests, merci de le, un bon de commande llider la commande. Vous xemple ci-dessous sation et rapport descriptif	Ļ	50	47,00€	2 350,00€		2 820,00€	
30332010	GENERATION								2 020,000	
Code	Sigle	De	signation du matériel		Quantité	Prix à l'unité HT	Total H		Total TTC	
				₫						
N° de TVA intracommunautaire				MONTANT DE LA COMMANDE						
N° de SIRET ou Identifiant de l'entreprise					FRAIS D'EXPÉDITION					
				_		IE, RECHARGES CD-ROM	0,00€ H	_	0,00€ TTC	
Date et signature					FRANCE MÉTROPOLITAINE + BELGIQUE 9,95€ UE + SUISSE + DOM/TOM 50,00€			_	11,94€ TTC 60,00€ TTC	
Date et signature					PAYS HORS DE L'UE 100,00€ HT			_	120,00€ TTC	
				Δ.	TOTAL À PAYER HT PAYER HT PAYER HT PAYER				TTC	
				CC	nnaissance	emplir le bon de des CONDITIONS GÉ I DES MATÉRIELS PSY	NÉRALES DE V	ENTE e	t des CONDITIONS	





COMMENT SE DÉROULE LA LIVRAISON?

Le versement de nouveaux crédits sur les plateformes digitales ne s'effectuera qu'après réception de votre bon de commande signé et dans un délai de :

- 48h au plus tard pour tout client existant (sans création de plateforme)
- 72h au plus tard pour tout nouveau client (avec création de plateforme ou ajout de nouveau produit)

Dans le souci de répondre au mieux à vos besoins, nous vous recommandons d'anticiper vos demandes pour vous éviter d'être dépourvu de crédits au moment de vos passations.

Par ailleurs, pour toute commande de produits physiques, sachez que nos délais de livraison de matériel de 5 à 8 jours ouvrés, à réception de votre bon de commande signé et sous réserve de disponibilité des produits.

Votre commande sera acheminée par le transporteur GLS qui vous adressera un email au départ de votre colis. Ce document est important, il contiendra la référence de l'expédition afin que vous puissiez suivre votre colis ou le rediriger en fonction de votre disponibilité. Pensez à vérifier la boite "spam" de votre messagerie.

En cas de rupture de stock sur un article, ce dernier sera expédié dès son retour en stock.

En cas de livraison en dehors de l'Union Européenne, GLS prendra contact avec vous afin que vous puissiez finaliser les formalités d'importation et l'acquittement d'éventuelles taxes.

FRAIS DE PORT

FRAIS D'EXPÉDITION

France Métropolitaine + Belgique

Pays de l'UE + Suisse + DOM/TOM

Pays Hors de l'UE

9.95€ HT 11.94€ TTC

50.00€ HT 60.00€ TTC

100.00€ HT 120.00€ TTC

*Droits et taxes à l'importation à votre charge.





NOUS CONTACTER

Pour plus de précision sur le délai de livraison ou bien tout autre question concernant votre commande, notre équipe dédiée au service client reste à votre disposition pour vous accompagner dans la réalisation de vos devis, ainsi que la saisie de vos commandes.

Celle-ci est joignable entre 09h00 et 17h30 du lundi au vendredi :

- Par téléphone au 01 43 62 30 03
- Par mail à commandes@pearson.com

Nos autres services dédiés restent à votre disposition pour vous porter assistance et sont joignables aux adresses ci-dessous :

- Support informatique sur la plateforme TalentLens
 Online : support_talentlens@pearson.com
- Support informatique sur les autres plateformes : support_technique@pearson.com
- Demande d'informations sur les tests : conseilrh@pearson.com
- Découverte des formations : formation@pearson.com





RESTONS EN CONTACT!

www.TalentLens.fr

@Pearson TalentLens France



MORE INSIGHT
MORE IMPACT

Pearson est une marque déposée aux Etats-Unis et / ou dans d'autres pays, de Pearson Education, Inc. ou associés(s). Toutes les informations contenues dans ce document sont exactes à la date de la publication.

Publié par Pearson Talent Assessment 2018.