

Recommandations pour la passation à distance du BDI-II, du BHS, du BSS, du SCL-90-R et du BSI-18

La passation à distance de l'Inventaire de dépression de Beck[®]-II (BDI[®]-II), de l'Echelle de désespoir de Beck (BHS), de l'Echelle d'idéation suicidaire de Beck (BSS), de l'Inventaire de symptômes psychologiques en auto-questionnaire (SCL-90-R) et de l'Inventaire rapide de symptômes psychologiques (BSI-18) est rendue possible par notre système Q-global[®]. Vous trouverez des informations sur l'utilisation de ce système sur la page de présentation de Q-global.

Mener à bien une évaluation à distance suppose de maîtriser l'interaction d'un certain nombre de données complexes. Les professionnels souhaitant faire passer l'une de ces échelles à distance devront tenir compte des 5 éléments suivants (Eichstadt et al. 2013) :

Informations sur les 5 aspects devant attirer votre attention pour les passations à distance des inventaires se présentant sous la forme d'un questionnaire à choix forcé sur Q-global (BDI-II, BHS, BSS, SCL-90-R et BSI-18)

1. L'environnement audiovisuel

- Il est préférable d'avoir accès à la vidéo pendant la passation. Assurez-vous que le visage du patient soit entièrement visible.
- Si vous avez besoin de communiquer en direct et à l'oral durant la passation, assurez-vous que le système audio fonctionne bien. Avant la passation, testez votre micro et celui du patient ainsi que les casques de chacun ou les hauts parleurs, afin de vous assurer que l'environnement sonore soit de bonne qualité.
- Assurez-vous qu'il n'y ait aucun élément dans l'environnement du patient susceptible de le déconcentrer.

2. Facteurs à prendre en compte pour le professionnel

- Familiarisez-vous avec le fonctionnement de la passation via Q-global que vous comptez utiliser. Vous disposez de deux options : soit la passation sur écran en présentiel avec une saisie des réponses directement sur votre plateforme, soit la passation à distance (voir point suivant). Vous devez maîtriser l'environnement de la plateforme Q-global afin d'être à même de donner les consignes au patient, de lancer la passation du test et de saisir les réponses, *avant* la passation du test avec le patient. L'enjeu étant de maîtriser la charge de travail et les procédures spécifiques à la passation sur écran.
- Si vous demandez au patient de faire l'évaluation à distance (grâce à l'envoi d'un lien au patient par email lui permettant de répondre aux questions depuis un autre ordinateur) tandis que vous l'observez virtuellement, veillez à prendre bonne note de

l'information ci-dessus concernant l'environnement audiovisuel, et assurez-vous que la séance soit bien paramétrée de sorte à obtenir des réponses valides et exploitables de la part du patient. Assurez-vous également que le déroulement de la séance d'évaluation soit aussi proche que possible d'une séance en face-à-face.

3. Facteurs à prendre en compte du côté du patient

- Assurez-vous que si vous avez opté pour le mode de passation à distance, celui-ci soit adapté au patient et qu'il réponde à l'objectif de l'évaluation.
- Assurez-vous que le patient soit d'une part en capacité de participer activement à la séance d'évaluation dans de bonnes conditions et d'autre part qu'il investisse le processus, assurez-vous notamment que le patient soit reposé et qu'il puisse se concentrer sur le test et participer pleinement à la séance.
- Pour certaines passations, il se peut que l'utilisation du casque par le patient ne soit pas adaptée ou ne puisse pas être mise en place. Le cas échéant, assurez-vous d'avoir une webcaméra avec micro intégré, un micro-casque ou encore un micro autonome sur lequel vous aurez ajusté le volume.

4. Tests/équipement

- Pour que la passation à distance se déroule de manière optimale, demandez au patient de fermer toutes les autres applications sur son ordinateur ou sa tablette.
- Observez la séance d'évaluation ainsi que l'interaction du patient avec l'équipement afin de vous assurer de la confidentialité du test et sa validité le cas échéant.

5. Autres

- Si vous effectuez la passation en utilisant la fonction passation à l'écran de Q-global lorsque le patient est à distance (les questions sont alors présentées sur votre ordinateur et vous devez saisir les réponses données), il peut s'avérer utile d'obtenir de l'assistance d'une personne se trouvant sur place avec le patient pour l'aider si besoin à se connecter et commencer la passation si c'est l'ordinateur du patient qui contrôle la séance ou pour s'assurer que le patient lit correctement les énoncés si la passation s'effectue par partage d'écran ou par vidéo-conférence.
- Cet « assistant » devra avoir été préalablement formé par vos soins à fournir une aide si celle-ci s'avère nécessaire pendant la séance. L'assistant devra être prêt à réagir à tout type d'urgence pouvant surgir pendant la passation, y compris si le patient montre des signes de détresse.
- Veillez à toujours noter dans votre compte-rendu que la passation s'est effectuée à distance, et n'oubliez pas d'ajouter une brève description de la méthode de passation à distance choisie. Vous pouvez par exemple noter comme suit : « La passation du BDI-II a été effectuée à distance avec présentation des questions sur un écran partagé avec le patient grâce au système Q-global et en présence d'un adulte tiers pouvant assister le professionnel à distance durant la passation si nécessaire. La passation du test a été réalisée par le biais d'une connexion vidéo en direct. »

- Vos observations cliniques sont essentielles, tant pour une passation à distance que pour une séance en face-à-face, que vous ayez ou non pu obtenir une situation parfaitement optimale. Inscrivez vos décision(s) clinique(s) dans votre compte-rendu, étayez les facteurs qui vous ont amené·e à cette/ces décision(s) et motivez votre décision de reporter ou non les scores. Vous pouvez par exemple noter comme suit : « Il ne semblait pas y avoir de facteurs pouvant déconcentrer le patient dans le contexte d'une évaluation à distance, la qualité du lien avec le patient via la vidéo était convenable et le ou la patient·e semblait avoir le niveau requis d'investissement dans la tâche d'un bout à l'autre de la séance. Il n'y pas eu de problèmes d'ordre technologiques significatifs pendant la passation et les résultats peuvent donc être considérés comme étant une estimation valable des variables psychologiques propres au patient. »

En conclusion

Si vous avez pris connaissance des cinq thématiques développées dans ce document et que vous avez scrupuleusement suivi les recommandations présentées ci-dessus – recommandations spécifiques basées sur les recherches disponibles ce jour – il n'y a pas de raison que la passation du BDI-II à distance ne soit pas fiable et valide et que vous ne puissiez pas utiliser les tables d'étalonnage. Notez dans votre compte-rendu que la passation a été effectuée à distance.